

Wissensmanagement

Übungsblatt 1

Einführung in Wissensmanagement

(Besprechung in den Tafelübungen am 14. und 21. Mai 2001)

Prof. Dr. Rudi Studer

Dipl.-Ing.-El. Nenad Stojanovic

Sommersemester 2001

© **Institut AIFB, Universität Karlsruhe**

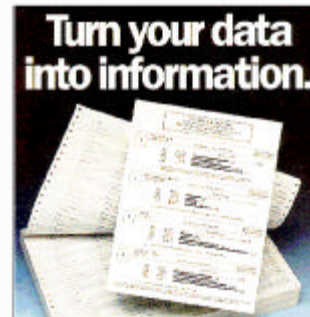
Wissensmanagement SS 2001

Aufgabe 1

Schlagen Sie in Ihnen zur Verfügung stehenden Nachschlagewerken die Begriffe Daten, Information und Wissen nach!

Wie hängen die drei Begriffe nach diesen Quellen zusammen?
Sind Sie mit den Definitionen einverstanden?

Als Diskussionsgrundlage kann die abgebildete Zeitschriftenanzeige dienen.



Aufgabe 2

Die Kerninfrastruktur eines Intranets eines Unternehmens wird in Abbildung 1 dargestellt, die eingehend auf Seite 5 beschrieben wird.

2.1

2.1.1 Beschreiben Sie die Begriffe implizites und explizites Wissen (tacit and explicit knowledge)

2.1.2 Die in Abbildung 1 dargestellte Intranet Architektur bestimmt alle möglichen Quellen von implizitem und explizitem Wissen.

2.2

2.2.1 Nach dem Nonaka & Takeuchi die Vorlesungsfolien (1.17) gelesen haben, sollen Sie die Formen der Wissensumwandlung (tacit-explicit) beschreiben.

2.2.2 Die in Abbildung 1 dargestellte Intranet Architektur bestimmt alle möglichen Umwandlungsprozesse, die zwischen implizitem und explizitem Wissen existieren.

2.3

2.3.1 Definieren Sie die primäre Aufgaben des Wissensmanagements

2.3.2 Die in Abbildung 1 dargestellte Intranet Architektur bestimmt die Prozesse, die primäre Aufgaben des Wissensmanagements unterstützen können

Aufgabe 2 - appendix

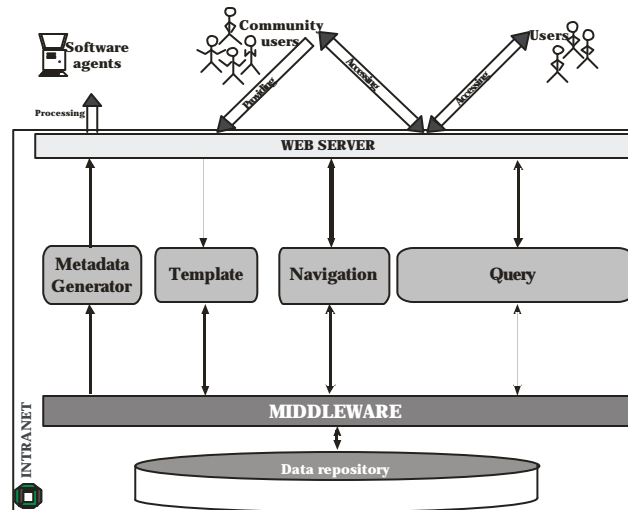


Figure 1. Core infrastructure of an enterprise intranet

Aufgabe 2 - appendix

Description of core infrastructure of the enterprise intranet depicted on figure 1

At the front end one may distinguish between three types of **agents: software agents, community users and general users**. All three of them communicate with the system through the **web server**. The three different types of agents correspond to three primary modes of interaction with the system.

First, remote applications (software agents) may process information stored in the portal. For this purpose, the **Metadata generator** presents RDF facts through the web server.

Second, community users and general users can access information contained at the web site. Two forms of accessing are supported: navigating through the portal by exploiting hyperlink structure of documents and searching for information by posting queries. The hyperlink structure is partially given by the portal builder, but it may be extended with the help of the **Navigation** module. Searching and querying is performed via the **Query** module.

Third, only community users can provide data. Typical information they contribute includes personal data, information about research areas, publications, activities and other research information. For each type of information, the **Template** module may semi-automatically produce suitable HTML forms for data input. The community users fill in these forms and the template modules stores the data in the data repository.